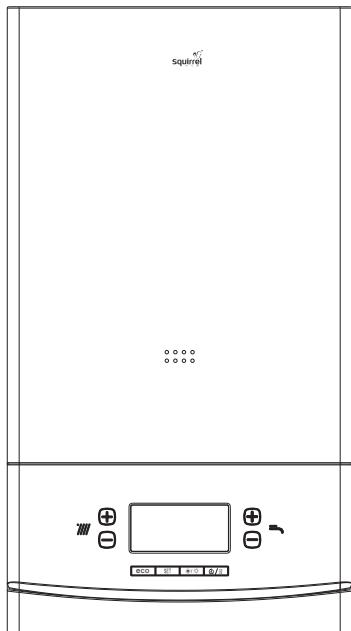




小松鼠燃气采暖热水炉
使用说明书
B15系列



广州迪森家用锅炉制造有限公司
GUANGZHOU DEVOTION DOMESTIC BOILERS MANUFACTURING CO.,LTD.



目 录 DIRECTORY

产品简介篇

产品型号对照表/产品型号说明/技术参数--①

用户使用篇

温馨提示/特别警示 -----③

误使用风险警示/使用注意事项 -----④

安全事宜-----⑤

系统注水/补水-----⑥

系统排空/显示屏说明-----⑦

操作面板说明-----⑧

使用方法-----⑨

参数设置-----⑩

专家界面-----⑪

安装篇

安装注意事项-----⑫

烟囱安装说明-----⑬

维护保养篇

现象及处理方法-----⑭

维护保养项目-----⑮

保养记录-----⑯

温控器的安装与使用说明-----⑰



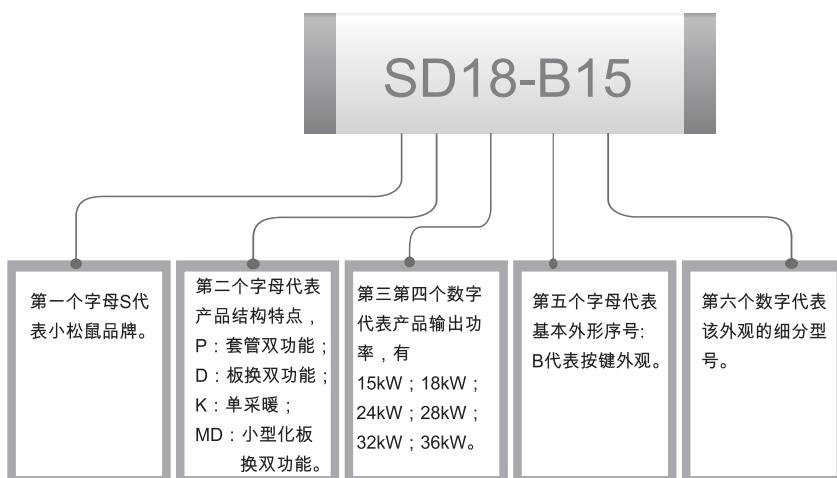
《小松鼠燃气采暖热水炉安装手册》请从小松鼠官方网站进行下载:[Http://www.squirrelboiler.com](http://www.squirrelboiler.com)

产品型号对照表

B5 plus :

产品型号	SD18-B15	SD24-B15
标准型号	L1PB20-E1	L1PB26-E2

产品型号说明



注：标准型号是根据燃气采暖热水炉国家标准GB 25034-2010制定的，为便于技术咨询和选购，请用户按照产品型号咨询或选购，谢谢。

本说明中所使用的标志

- ▲ ——表示需要特别注意，不正确使用本机，有导致使用者受伤的危险。
- ▲ ——表示需要特别注意，不正确使用本机，有损失财产或使使用者受伤的危险。
- ——表示温馨提示或必要操作。



技术参数

供暖

产品系列(按功率分类)	SD18-B15	SD24-B15	单位
燃气种类	天然气/液化气		
额定输入功率(热负荷)	20	26.3	kW
额定输出功率	18	23.7	kW
最小输入功率	9.8	11.2	kW
最小输出功率	8.5	9.5	kW
热效率	90	90	%
采暖系统工作压力	0.05~0.3	0.05~0.3	MPa
最高采暖温度	90		
采暖水温选择范围(±3℃)	散热片:40~85(地暖:35~60)		
额定电功率	125		
防护等级	I类		
防水等级	IPX4D		
膨胀水箱容量	6	8	L
膨胀水箱初始压力	0.1	0.1	MPa
供暖参考面积	60~150	60~200	m ²
使用电源	~220V/50Hz	~220V/50Hz	
参考耗气量(天然气12T)	0.98~1.96	1.12~2.65	m ³ /h
参考耗气量(液化气20Y)	0.33~0.66	0.37~0.88	m ³ /h
净重	34	36	kg

洗浴(单采暖机型无洗浴部分参数)

卫浴最小输入功率	3.8	4.6	kW
卫浴最小输出功率	3.2	3.9	kW
最大工作压力	0.5	0.5	MPa
最小工作压力	0.03	0.03	MPa
Δ t=30K时的额定产热水能力	8.3	11.3	kg/min
热水水温选择范围(±3℃)	35~60	35~60	℃
最小卫生热水流量	2.5	2.5	kg/min
水温稳定流量	>4.3	>6	kg/min
限制流量	7.3	10	kg/min

燃气压力

天然气额定压力	2000	Pa
液化石油气额定压力	2800	Pa
人工煤气额定压力	1000	Pa

尊敬的用户：

感谢您选用Squirrel（小松鼠）燃气采暖热水炉，能肯定地说，您选择的是具有无可争议优点的自动采暖和洗浴设备。

本说明书旨在告知和建议您如何正确使用及维护您所安装的设备，如有需要，请向Squirrel（小松鼠）生产商——广州迪森家用锅炉制造有限公司寻求支持，此种支持只向Squirrel（小松鼠）的用户提供。在工作日全天24小时可拨打全国统一服务电话400-6685-315，我们将回答您的问题，向您提供信息、合作或收集关于Squirrel（小松鼠）产品和服务的情况和建议，也可发传真至（020）82268590，以便详细地回答您的问题。此外，我们还通过广州迪森家用锅炉制造有限公司的分支机构或技术服务部的合格人员对初次启动提供免费的检查和调试。

小松鼠智能系列密闭式燃气采暖热水炉，用于采暖和供应卫生热水。本设备在操作性能、可靠性和安全性方面都得到了完美的结合，此外还具有独特的安装方便性，同时采用了新型电子控制设备，即使安装在水压低或水压经常变化的地方也能正常启动运行。本设备具有独特的控制装置和全面的安全保护装置，确保了使用的方便舒适性和安全可靠性。

为了您长期满意地使用本设备，请您在使用之前仔细阅读本说明书，并请将说明书保存好，以备需要时阅读。同时为了确保使用过程中的安全性，请购买我们的原装产品，不要购买经销商改装的器具。再次感谢您使用本公司的产品。

广州迪森家用锅炉制造有限公司

温馨提示：

- 在特殊情况和特定功能条件下（低温、高湿度、最小操作调节）燃烧产物可能部分冷凝。这种情况下，在烟道末端可以看到“白色烟雾”，此现象是完全正常的，不会对环境造成影响。
- 在保证燃气采暖热水炉通水、通电、通燃气的状态下，本公司生产的燃气采暖热水炉具有防冻和防卡死保护功能。
- 由于房屋朝向等原因可能引起燃气采暖热水炉与采暖系统存在较大的温差，建议把燃气采暖热水炉安装在与室内采暖系统温差最小的地方，以便燃气采暖热水炉的防冻功能可以保护整个燃气采暖热水炉的采暖系统，否则因安装位置不当使采暖管路系统冻坏而导致的经济损失，我公司将不负任何责任！
- 半年以上不使用燃气采暖热水炉时，请切断气源和电源；在可能结冰的环境下，必须将燃气采暖热水炉及管道内的水排干净，或者只排空生活用水，而在采暖水中加入防冻剂，以防止结冰冻坏。
- 当卫浴管路过长时，建议安装热水循环系统，提高卫浴舒适性。

特别警示：

- ▲ 1、本设备使用的燃气管网的气密性会影响人员和财产的安全，因此必须由具有燃气管路安装资质的单位负责施工。
- ▲ 2、本设备不宜暗装，严禁安装在卧室、客厅以及浴室，安装位置必须具备良好的通风条件，且应远离电磁炉、微波炉等强电磁辐射电器。
- ▲ 3、排烟系统安装不当将造成烟气倒流及不完全燃烧，严重的会引发缺氧，一氧化碳中毒甚至爆炸的危险。烟道应使用原装烟道，不能随意改用其他烟道，并且烟道安装后必须认真检查，并不得随意搬动和调整。
- ▲ 4、本设备必须安装采暖安全阀、采暖泄水阀与自来水泄水阀，在系统或供水压力超过规定值时会有水流出，因此其泄水口必须接入地漏，且泄水阀与地漏之间不得设置阀门。以上设备需由专业人员来处理。
- ▲ 5、在可能结冰的环境下，本设备停用或不能及时修复，应先将系统水排泄掉。（水路系统最低处应设置泄水排水阀）
- ▲ 6、器具维修时涉及燃气调压阀和控制器的维修时应由本公司授权的合格专业人员完成。
- ▲ 7、本设备安装必须保留最小维修操作空间，详见《安装手册》第3页。
- ▲ 8、如果机器因断电断气而使管路冻结，严禁点火开机，否则可能发生爆炸。
- ▲ 9、必须保证燃气采暖热水炉热水出口和冷水进口水龙头其中一个打开，以避免热水系统内水压过高而产生故障。
- ▲ 10、本设备的安装须严格按照《安装手册》相关规定执行，否则会损害机器的工作性能，并产生噪音甚至安全隐患。
- ▲ 11、本设备安装时应在燃气管道上安装燃气截止阀。
- ▲ 12、不应使用有腐蚀性的清洁剂清洁本设备，并且严禁拆动器具上的密封件。

本说明书使用的标志：“▲”——表明需要特别注意、有些需专业人员操作。



误使用风险警示：

- ▲ 本设备安装不当会引起对人、畜和物的危害。
- ▲ 本设备的安装应严格按说明书要求和相关规定执行。
- ▲ 只有制造商授权的代理商或技术人员才可以维修、更换零部件或整机。
- ▲ 本设备应使用原装配件，以免降低产品的安全性。
- ▲ 本设备应使用原配烟道，不能随意改用其他烟道，严禁用单管烟道代替同轴烟道。
- ▲ 本设备维修时涉及燃气调节阀和控制器的维修应找器具供应商。
- ▲ 不应购买经销商改装的器具，而应买生产企业的原装产品，以确保安全性。
- ▲ 安装本设备时应在器具前的管道上安装燃气截止阀。
- ▲ 本设备不应靠近电磁炉、微波炉等强电磁辐射电器安装。
- ▲ 严禁拆动本设备上的任何密封件。
- ▲ 对本设备进行清洁时，不应使用有腐蚀性的清洁剂。
- ▲ 本设备严禁安装在卧室、客厅、浴室。
- ▲ 儿童和不会使用的人不应操作被设备，儿童严禁玩要本设备。
- ▲ 用户自己不应动采暖安全阀和采暖排水阀，应由专业人员来处理。
- ▲ 本设备不宜暗装。
- ▲ 房间的配电系统应有接地线；器具连接的开关不应设置在有浴盆或淋浴设备的房间；插头、插座应通过相关认证。

使用注意事项：

- ▲ 不得用于饮用水。燃气采暖热水炉内部长期有水，通过它流出的水只能用于一般的用水，不得用于做饭、烹调。
- ▲ 必须使用燃气采暖热水炉铭牌标签上指定的燃气，其它燃气禁用。
- ▲ 请使用220V/50Hz交流电，使用原装的三脚电源插头，与器具连接的电源插座必须有接地端子，且接地端子与公共地线可靠连接；器具连接的开关不应设置在有雨棚或者淋浴设备的房间；插座应通过相关认证。
- ▲ 燃气采暖热水炉的安装、气种转换和维修服务必须由本公司授权的合格专业人员完成。
- ▲ 使用燃气采暖热水炉时，必须注意通风换气。
- ▲ 出现故障时，请关闭气源和电源，对照本机的使用说明书检查，排除故障后，再重新启动。如果故障反复出现，请通知专业维修人员。
- ▲ 应时常检查燃气采暖热水炉上压力表的压力，当压力太低时，燃气采暖热水炉将停机，在操作板上显示故障代码且指示灯亮。这时须进行补水，保证燃气采暖热水炉内部水的压力在1bar ~ 1.5bar(0.1MPa ~ 0.15MPa)之间。
- ▲ 本设备为采暖和供应热水双功能，不宜仅做单功能使用。对只用于采暖的用户，建议使用单采暖机型或板换机型，以避免由于长期不使用热水而引起热水管路局部过热。
- ▲ 如果用户选择使用套管机型，建议在热水管出口处加装卫生水泄压阀。
- ▲ 燃气采暖热水炉用于采暖和产生热水，因此应该与一个在性能和热负荷都与该设备匹配的采暖管网和一个卫生用热水输送管线相连接。
- ▲ 本设备安全装置和自动调节装置在设备的整个使用期间都不得擅自更改。
- ▲ 只允许专业人员打开燃气采暖热水炉的面壳，其他人员未经授权不得私自拆卸，以免引起事故。
- ▲ 请勿触摸观火窗表面，以避免烫伤。
- ▲ 本设备应在产品规定的范围内使用。

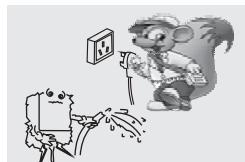
注意：若用户未按“使用注意事项”或“特别警示”要求对燃气采暖热水炉进行操作，所造成的人员或财产损失，生产厂家概不负责

安全事宜：

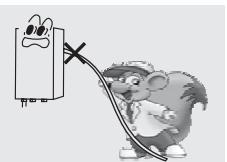
燃气采暖热水炉是使用燃气、电和水的设备，使用时必须遵守以下安全规程：



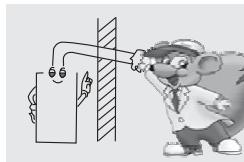
不得把燃气采暖热水炉安装在室外。



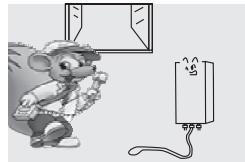
清洁燃气采暖热水炉前，应切断燃气采暖热水炉总电源。



即使设备与电源断开连接，也不得拉扯、切断和扭曲电线。



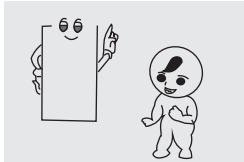
不要用棉布、纸堵塞排烟口及进气口。
不要让可能引起危险的物品接触燃气采暖热水炉。



如果闻到燃气或未燃烧产物的气味时，
不要使用电器设备例如开关、电话等，
应打开门窗让室内通风；关闭燃气截止阀；立即通知合格技术人员。



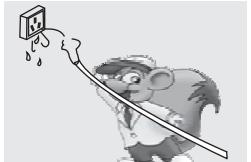
不要在安装燃气采暖热水炉的房间里留下易燃物质，特别是不要将塑料等可燃制品放置在燃气采暖热水炉上。



无人看管的小孩和无人照料的丧失行动能力的人禁止使用。



不要把包装材料散留在小孩能触及的地方，这些包装材料可能有潜在的危险。



禁止用水淋湿电源插座和燃气采暖热水炉，以确保安全。更换电源线必须由厂家指定的专业技术人员更换，其他任何人员未经授权不得私自拆卸、更换电源线，以免引起事故。



系统的注水、补水和排空：

1. 对特殊水质的要求

过硬的水质或腐蚀性较强的水会导致系统结垢，如果出现此情况，须对系统用水进行软化处理或首次注水时在系统内加入软化水。建议在燃气采暖热水炉首次注水时均注入软化水。

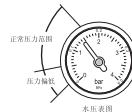
2. 首次注水步骤(必须由技术人员操作):

- 1 注水前打开循环泵上的自动排气阀及采暖系统末端设备上的排气阀。

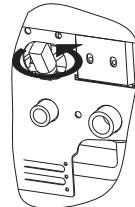
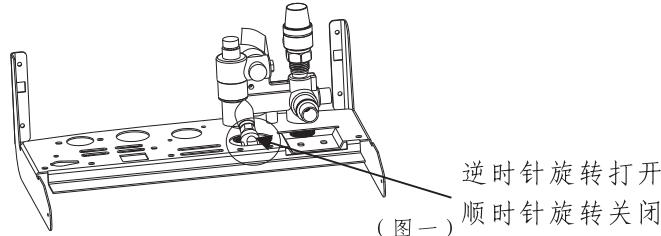


- 2 逆时针旋转注水/补水阀约一圈；将软化水注入系统管道内，见图一。

- 3 观察操作面板上的水压表，当指针在1bar~1.5bar (0.1MPa~0.15MPa)之间，停止注水。



- 4 开机后，进入采暖模式，检查燃气采暖热水炉运行是否正常。



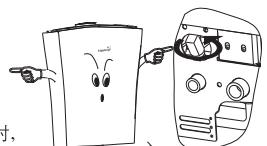
注意：第一次注水时，由于无法将系统内的空气一次排尽，当运行水泵时，残留空气会随着水流进入水压检测系统，引起缺水保护启动，报E4代码，此时只需将系统水压补到1bar~1.5bar之间。手动复位或再开机便可重新启动，反复操作，直到系统稳定运行。当您长期不使用本设备而将暖气系统及燃气采暖热水炉内的水排空，想再次使用本设备时，请按照以下步骤给系统注水。

补水

燃气采暖热水炉配备有手动注水/补水阀，请察看底部黑色开关旋钮。当运行过程中，采暖系统压力下降至1bar以下时（因水中气体蒸发等原因引起），用户应慢慢打开此阀对系统进行补水增压，直到系统压力恢复到规定的水压为止。一般在静态常温下，系统应保持1bar左右，工作时水压应保持在1bar~1.5bar之间，补水过程中请不要离开现场。

1. 补水步骤

- (1)先检查采暖系统中是否有漏水的地方，确认系统完全密闭；
- (2)关闭燃气采暖热水炉，切断电源；
- (3)逆时针旋转注水/补水阀约一周；
- (4)观察操作面板上的水压表，当水压表的指针在1bar~1.5bar之间时，顺时针旋紧注水/补水阀手柄关闭注水/补水阀；
- (5)开机运行燃气采暖热水炉。



2. 注意事项：

- (1)注水时，必须切断燃气采暖热水炉总电源，以避免因接头漏水而导致漏电。
- (2)补水结束后必须将注水/补水阀旋紧关闭，否则燃气采暖热水炉将过压溢水。
- (3)如果您补水时不小心将采暖系统内的水压补到3bar左右，安全阀会泄水，所以再次提示您安全阀必须用接管与地漏连接，且中间不许有阀门。

系统排空:

以下操作（系统排空）只有在必要的情况下进行：

1. 长时间不用燃气采暖热水炉，在可能结冰的环境条件下时；
2. 检修、保养燃气采暖热水炉时或检修暖气及卫生水管道时，须将系统排空；排空方法如下：

1 采暖系统排空

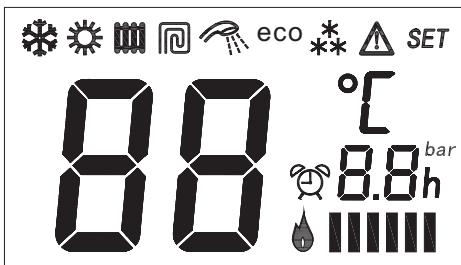
- 打开燃气采暖热水炉和供暖系统的全部阀门；
- 打开采暖系统最低处排水阀进行排水。如果情况紧急，可以旋转安全阀泄水。

2 卫生水系统排空

- 断开燃气采暖热水炉与自来水进水的连接；
- 打开洗浴水龙头即可。

▲ 注意：在开始排空前切断燃气采暖热水炉的电源。

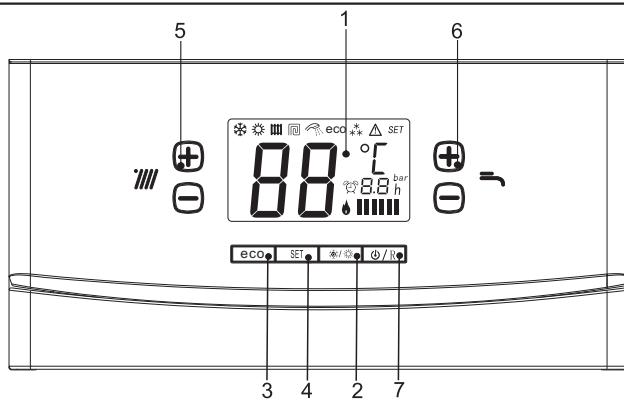
显示屏说明



88	温度及代码显示	显示燃气采暖热水炉即时温度、设定温度、故障代码
	冬季档	有采暖和卫生热水功能
	夏季档	只有卫生热水功能
	供暖状态	采暖方式为散热片模式
	供暖状态	采暖方式为地暖模式
	卫生水状态	正在供卫生热水
	经济采暖模式	提示当前采暖运行在eco经济采暖模式下
	防冻状态	防冻功能启动
	锁定状态	故障时的熄火停止状态
	设定状态	正在调节设置燃气采暖热水炉
	定时状态	燃气采暖热水炉正处于定时状态下
	定时时间/水压状态	显示定时的时间/显示水压大小
	燃烧状态	燃气采暖热水炉正在燃烧
	火焰大小	显示燃烧火焰的级别



操作面板说明



1 显示屏 显示燃气采暖热水炉运行状态符号、时间及定时显示等

2 燃/光键 选择燃气采暖热水炉运行模式(冬季或夏季)

3 eco键 开启或关闭经济采暖模式

4 设置键 功能设置转换键

5 采暖加减键 1.在开关机或故障状态下都可直接设置采暖温度
2.在其他参数设置状态可调节该项参数数值

6 卫浴加减键 1.在开关机或故障状态下都可直接设置卫浴温度
2.在其他参数设置状态可调节该项参数数值

7 开/关机键 轻按开关键可实现开机或关机功能(按开关机键同时实现复位功能)

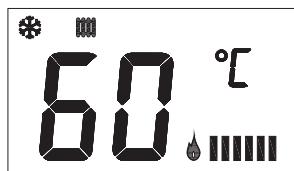
使用方法

►冬季模式(供暖、热水两用)

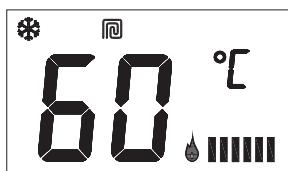
供暖/卫浴:

打开水龙头
可进入卫浴模式

供气、通电 → 轻按开关键
“○” → 按功能键“●●”
选择冬季模式 → 进入供暖模式
(默认状态)



供暖模式(采暖方式为散热片)



供暖模式(采暖方式为地暖)



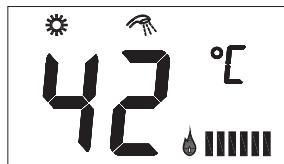
卫浴模式

使用方法

温馨提示：系统运行供暖模式时，供暖图标  一直闪烁；待机状态时，供暖图标  常亮。
系统运行卫浴模式时，卫浴图标  一直闪烁。

► 夏季模式（只运行卫浴功能）

卫浴：

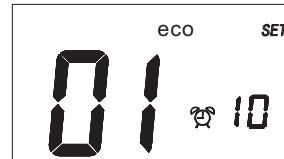


温馨提示：夏季模式只运行卫浴功能；系统运行卫浴模式时，卫浴图标  一直闪烁，

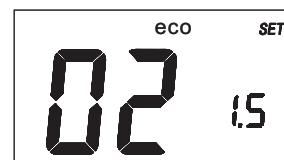
参数设置

► 经济采暖模式

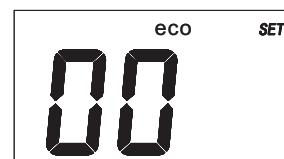
长按“eco”键，进入经济模式的延时时间设置，显示图标如右图，并且温度值闪烁，可按加减键调节；设置范围：0-30，默认值10。



再按SET键，进入经济模式的室外NTC辅助采暖温度系数K值设置界面，显示图标如右图，并且设置值闪烁，可按采暖或卫浴加减键调节，地暖模式的K值默认值为1，散热模式的K值默认值为1.5；设置范围：0.1-3.0。



再按SET键，进入经济模式的功能选项选择界面，显示图标如右图，并且设置值闪烁，可按采暖或卫浴加减键调节；设置范围：00/01/02，默认值00。（其中00表示按下eco键同时实现eco功能及气候补偿功能，01表示按下eco键只启动eco功能，02表示按下eco键只启动气候补偿功能）。



继续按SET键循环。（在以上各设置界面10秒不操作后也将保存数据后退出设置界面）



参数设置

► 采暖温度设置：

按“”键，进入采暖温度设置，显示图标如右图，并且采暖温度闪烁，设置温度：40~85，默认值85。



温馨提示：设置供暖温度时，温度及其符号图标和供暖图标闪烁显示；取暖模式为散热片时，供暖水温度设置范围：40~85°C，取暖模式为地暖时，供暖水温度设置范围：35~60°C

► 卫浴水温度设置：

按“”键，进入卫浴温度设置，显示图标如右图，并且卫浴温度闪烁，设置温度：35~60，默认值42。



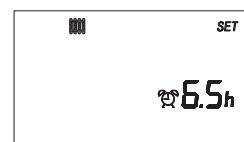
温馨提示：卫浴水目标设置温度：35~60°C。设置卫浴温度时，温度及其符号图标和卫浴图标闪烁显示。

设置键 (SET)

在待机或燃烧状态下：按SET键选择设置界面；可依次设置定时时间、定时开关选择、定时开关选择、采暖启动温差设置、速供热水开关选择、保存并退出设置（如下）。

► 定时时间设置：

按SET键，进入定时时间设置界面，显示图标如右图，并且时间闪烁，可按采暖或卫浴加减键调节时间，设置范围：0.5h~9.5h，默认值6.0h。



温馨提示：定时时间的设置范围：0.5h~9.5h；设置定时时间时，定时时间及其h图标闪烁显示。

► 定时开/关选择：

再按SET键，进入定时开启或关闭选择界面，显示图标如右图，按采暖或卫浴加减键选择开启或关闭定时功能，同时显示ON或OF，并闪烁。定时时间显示上一步设置的时间，开启定时后，系统开始运行定时功能。



► 采暖启动温差设置

再按SET键，进入采暖启动温差设置界面，显示图标如右图，并且设置值闪烁，可按采暖或卫浴加减键调节；设置范围：5~25，默认值15。



► 速供热水开关选择

再按SET键，进入速供热水功能启动选择界面（仅板换机起作用），显示图标如右图，并且设置值闪烁，可按采暖或卫浴加减键调节开启或关闭，同时显示ON或OF，默认值OF。



► 保存数据并退出设置界面：

再按SET键循环以上操作（在以上各设置界面10秒内无有效按键操作，系统将自动保存）。

专家界面（建议用户不要操作该界面）

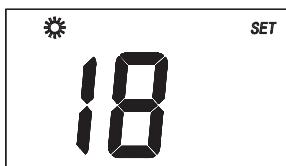
开机状态下：长按SET键3秒则进入密码设置界面。

显示图标如下图，并且数值闪烁，可按加减键调节数值，设置范围01~99，当密码数值正确时，轻按SET键可进入专家界面。如密码设置错误，则退回。



密码设置正确并且进入专家界面后：

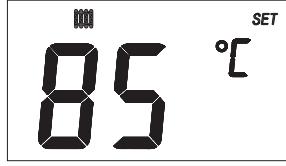
首先进入机器功率选型设置，显示图标如下图，并且数值闪烁，可按采暖或卫浴加减键调节，设置范围18/24/28/32/36；初始数值为18（即用于18KW机型），继续调节如下：显示24（即用于24KW机型）；显示28（即用于28KW机型），默认值18。



再按SET键，进入套管/板换设置界面（出厂测试时必须根据实际选择此项），按采暖或卫浴加减键选择套管或板换。默认套管（tg即套管，bh即板换）。

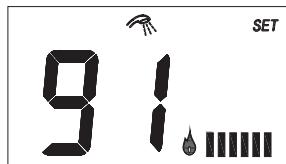


再按SET键，进入采暖上限温度设置界面（即地暖/散热片选择界面，安装人员必须在初装调试时按用户实际使用选择此项），设置范围60/85，按采暖或卫浴加减键调节。默认85（60即地暖，85即散热片）。

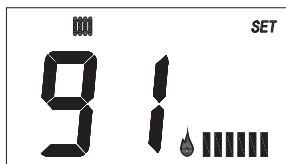




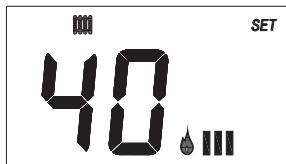
再轻按SET键，进入卫浴最大功率设置，显示图标如下图，并且数值闪烁，可按采暖或卫浴加减键调节，设置范围50~99，默认值91。



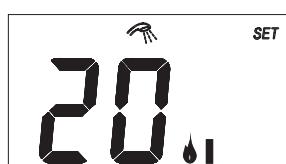
再轻按SET键，进入采暖最大功率设置，显示图标如下图，并且数值闪烁，可按采暖或卫浴加减键调节，设置范围50~99。默认值91



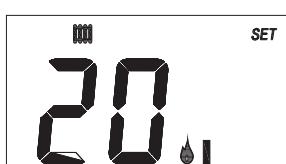
再轻按SET键，进入点火功率设置，显示图标如下图，并且数值闪烁，可按采暖或卫浴加减键调节，设置范围00~99。默认值40



再轻按SET键，进入卫浴最小功率设置，显示图标如下图，并且数值闪烁，可按采暖或卫浴加减键调节，设置范围00~49。默认值20

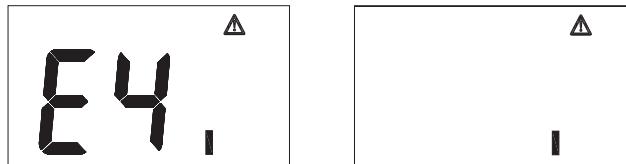


再轻按SET键，进入采暖最小功率设置，显示图标如下图，并且数值闪烁，可按采暖或卫浴加减键调节，设置范围00~49。默认值20



■ 用户使用说明

再轻按SET键，进入故障查询界面，可按加减改变要查询的最近第几次故障，同时图标“█”的数量代表是最近的第几次故障。可查询范围为6次。如下图所示为最近一次故障的界面和没有出现故障的界面。出厂界面显示最近第一次故障的时间。



再轻按SET键，进入软件版本查询界面，如下图所示，第1版正式使用的程序版本号为“01”，修改后第2版正式使用的程序版本则变更为“02”，依次类推。(此时按加减键无作用)



再轻按SET键，在专家界面内循环。

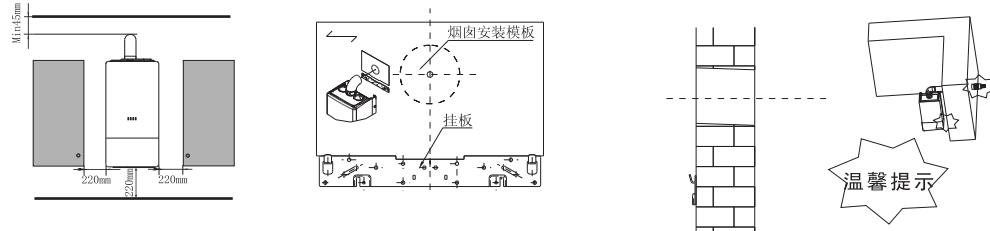


安装注意事项

- ① 请勿将燃气采暖热水炉安装在距可燃物太近或存在易燃品和挥发性药品的场所。
- ② 安装墙面须支承50公斤悬挂重量，墙面材料应为不可燃材料，若在可燃墙面上安装，须设置3mm以上的防燃材料层。
- ③ 请勿将燃气采暖热水炉安装在物品容易掉下的危险棚架下。
- ④ 禁止安装在燃气具的上方，同时不能靠近电磁炉、微波炉等强电磁辐射的电器。
- ⑤ 烟道的出口应选在空气流畅处。
- ⑥ 靠近燃气采暖热水炉的电源插座必须设置专用防水电源插座，且插座接地性能必须良好。
- ⑦ 燃气采暖热水炉的所有连接管道均不得用作电器的地线。
- ⑧ 燃气采暖热水炉安装位置应便于给排气管道，采暖、卫浴系统管道的连接。
- ⑨ 燃气采暖热水炉安装后，安装人员应对燃气采暖热水炉的给排气系统进行位置标识，并且向用户介绍燃气采暖热水炉及其安全装置的使用方法。

安装位置 (强排式)

确保维修操作空间 → 选定烟囱安装位置、挂板位置 → 墙面钻孔



操作步骤

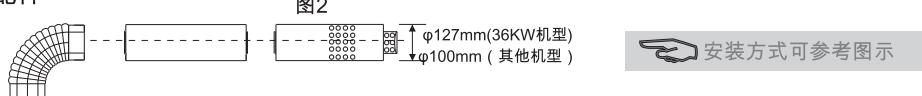
- ① 用水平仪定位挂板，并校正水平度；
- ② 在墙上标固定点，取下挂板后钻孔；
- ③ 将膨胀栓塞入墙孔，安好挂板，打上螺钉；
- ④ 定位烟囱安装模板，画Φ120圆。

强排机同轴烟道安装

装前阅读

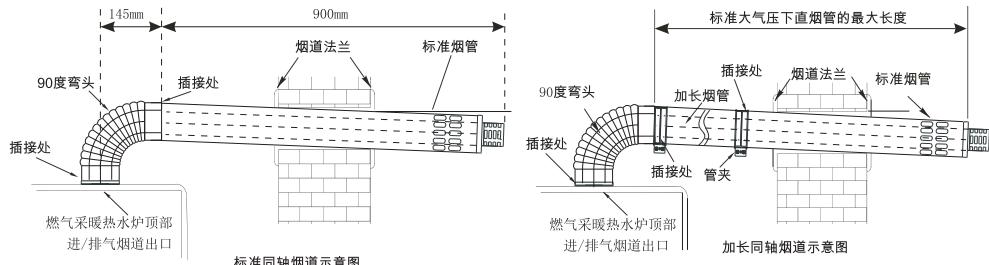
- ① 同轴烟道的安装要严格按照当地相关的标准操作，烟道出口位置与周围建筑物开口的距离选择也要符合其标准要求（参照P5图3连接方式）。
- ② 燃气采暖热水炉必须安装同轴烟道。并保证安置在室外的外部烟管的进排气孔不被堵住。
- ③ 同轴烟道的外表面应与上面的建筑物相距45mm以上，烟道出口位置必须位于不会造成公害的地方。
- ④ 同轴烟道的安装方式参见“安装示意图”，搭接长度不应少于20mm。所有的连接处须贴上密封条，保证连接牢固，密封严密，避免使废气漏入室内。
- ⑤ 应保证安装好的烟管在室外端的出口向下倾斜2°，以防雨雪及冷凝水倒灌入燃气采暖热水炉内。
- ⑥ 不要将同轴烟道埋在天花板内或通过可燃墙壁，如果确实需要，必须用大于20mm厚度不燃耐高温材料围护。
- ⑦ 同轴烟道穿过墙壁时产生的间隙，必须用标配的烟道法兰密封，否则不利于维修操作。
- ⑧ 若用户不按照本要求安装烟管，可能会损害机器的工作性能，并产生噪声甚至安全隐患。

烟道配件



安装方式可参考图示

烟囱安装示意图



安装加长烟道的注意事项

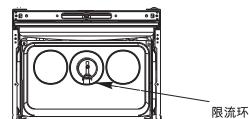
客户根据实际安装位置，可另行订购加长烟管和弯头。并在安装前完成下述工作。

① 确定烟管折算后的长度(各机型所用烟管折算后的长度)

请参照下表

机型	烟管折算后的长度L _r (m)
36KW/SMD28	≤3
18/24/28/32KW	≤4.25
SMD18/SMD24	≤3.7

烟道限流环安装方式	
烟管折算后的长度	限流环安装方式
小于2.75米	安装
大于2.75米	不安装



口处限流环示意图

温馨提示:烟道限流环在整机配件袋中，如需安装，请在配件袋中提取。



烟囱安装方式

提示：如果不是条件限制，我们不推荐用4, 5的连接方式，因为容易产生冷凝水腐蚀主换热器。

另：4, 5连接方式不能用烟囱安装模板。

① 后同轴烟道连接

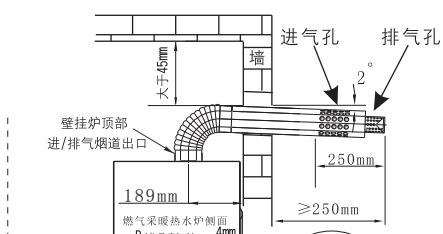
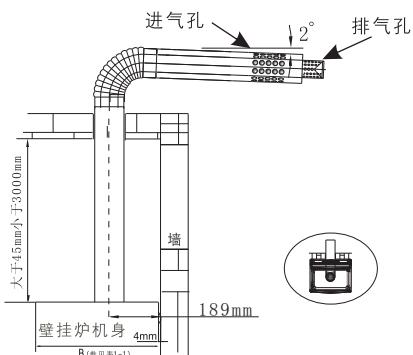
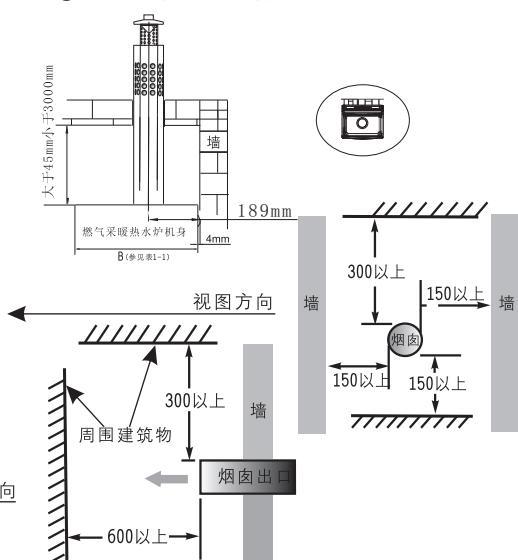


图3

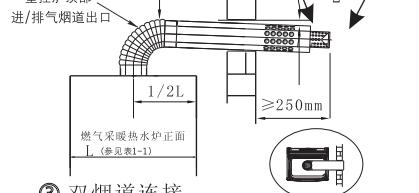
④ 加长竖直同轴烟道连接



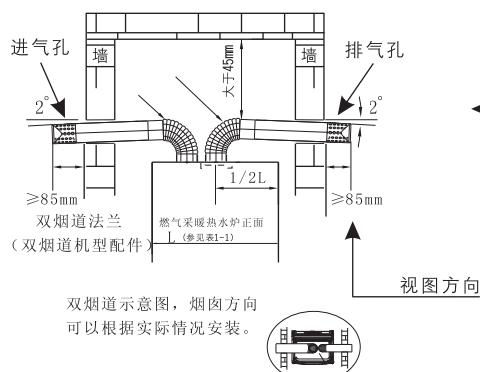
⑤ 竖直同轴烟道连接



② 侧同轴烟道连接



③ 双烟道连接

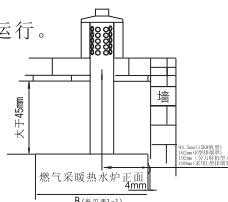


烟道机烟囱安装

装前阅读

注：燃气采暖热水炉必须与烟道连接且须导出室外，没有烟管，禁止燃气采暖热水炉运行。

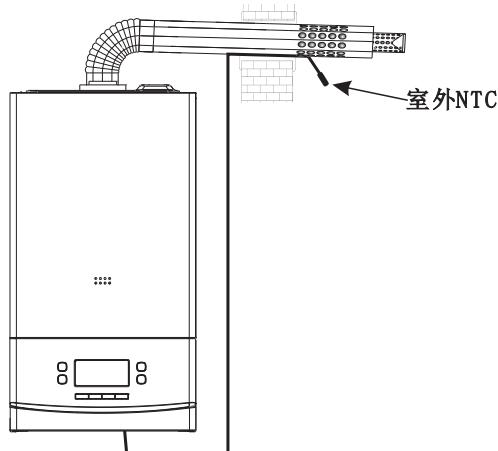
- ① 烟道必须采用竖直烟道，烟道总长度必须大于300mm小于4000mm（烟管小于300mm容易烟气超标，大于4000mm容易产生冷凝水）。
- ② 烟道通过可燃墙壁时，必须用大于20mm厚度不燃耐高温材料围护。
- ③ 烟道埋在天花板内，须用不燃耐高温材料围护，覆盖厚度在20mm以上。
- ④ 烟道穿过的墙壁上的圆孔之间的间隙，不得用水泥类东西填充，否则不利于维修操作。
- ⑤ 烟道上的排气孔应伸至墙外，不得被堵住，应保证排气顺畅。



安装说明

室外NTC的安装说明（只适应配备有室外NTC的机型）

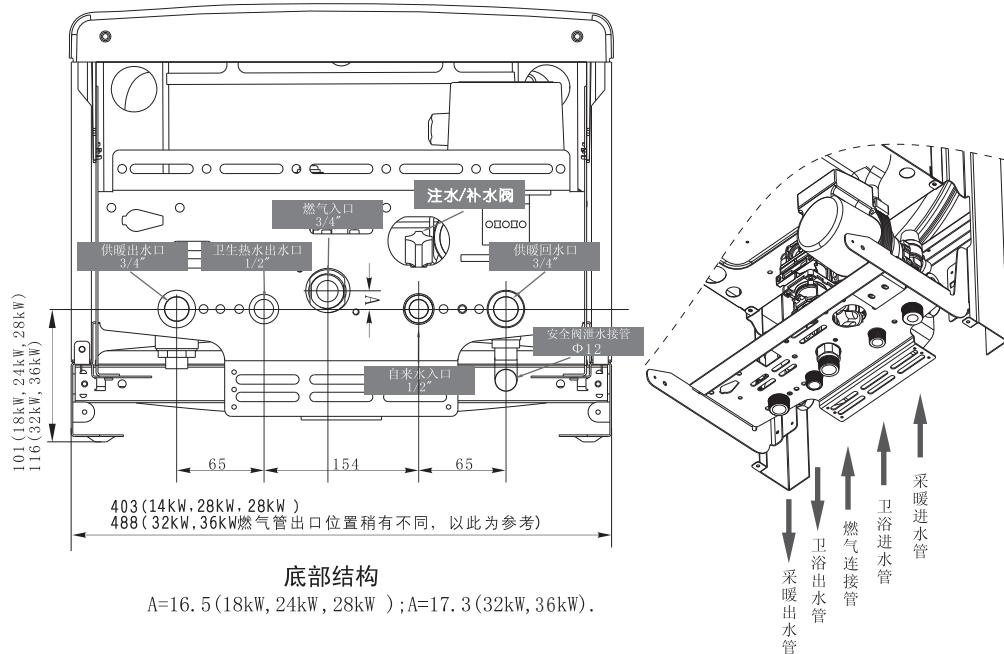
1. 室外NTC须放置于室外，用于检测室外温度。
2. 建议室外NTC随烟管一起伸出墙外，参考图示。
3. 室外NTC伸出外墙的同时，尽量保证远离烟囱排烟口等热源，避免检测室外温度不准确。



水路、燃气管道的连接

参照图示，将供暖系统和热水系统的管道与燃气采暖热水炉正确连接。

单位 (mm)





现象及处理方法

当显示屏显示如下图代码或锁定图标 时，燃气采暖热水炉停止运行，需按要求进行操作或请求技术支持。



温馨提示：

洗浴时间过长提示

若连续洗浴超过**60分钟**，燃气采暖热水炉将自动熄火，这不是故障，此时若需要继续提供卫生热水，需关闭水龙头后再次打开，便可重新供应卫生热水。

现象	一般原因	处理方法
爆燃声	燃气适应性问题	联系售后人员
水压表指示压力下降	管路有泄漏位置	查找泄漏部位进行修补或联系售后人员
显示屏代码	E1	点火故障或火焰检测故障 检查燃气阀门，保证燃气供给
	E2	系统过热保护装置故障 联系售后人员
	E3	烟道给排气故障 复位2、3次后仍出现此代码，请联系售后人员
	E4	缺水故障 补水至1bar ~ 1.5bar
	E5	残火故障 联系售后人员
	E6/E7	温度传感器故障 联系售后人员
	E9	采暖系统可能已结冰 联系维修人员确定系统是否结冰
洗浴水不热 水温不稳定	热水管路堵塞 清洗过滤器和管路	
	水流量过小	确保流量或外加水泵

★ 当出现以上代码后，应首先确定水、电、气是否正常，复位2-3次后看看问题是否存在，再进一步做出判断。

★ 若按上述方法仍不能解决或遇到其他问题，必须请有资格的专业部门及其人员进行修理或联系售后部门进行修理。

用户不得自行拆卸、修理，以免发生意外。

★ 请保存好说明书，以备日后查阅。

维护保养项目

温馨提示：

为保证本产品的运行特性处于现行法律、法规的允许范围内，并能高效、安全地运行，应定期进行严格的产品检查。检查时间取决于具体安装和使用情况，建议每年定期检查一次。需特别提醒的是，检查、保养和检修工作只能由经授权的专业人员进行。具体费用请咨询当地经销商。

同时敬请广大顾客注意，为了维护您的合法权益，如果您需要进行咨询、投诉、报修、调试、拆装和保养等服务时，请认准小松鼠全国统一24小时服务热线400-6685-315。凡未经此服务热线进行以上服务，造成的不良后果，本公司不予负责。

售后人员对您所购买的“小松鼠”燃气采暖热水炉进行零部件更换时，请确认售后人员所使用的配件是小松鼠的原装配件。如机器因使用非小松鼠原装配件所引发的不良后果，本公司不予负责。

▲在进行维修保养前，请切断燃气采暖热水炉的电源和气源。

保养项目	每一年	每二年
目检燃烧室内部，必要时清除燃烧器上的氧化物和清洁喷嘴	●	●
目检热交换器，检查翅片是否有过热现象，必要时清除热交换器上的积垢	●	●
检查和清洁引风机上积垢以及文丘里管及压力直管积垢	●	●
检查打火、检测电极的位置并清理电极头部积碳	●	●
检查最大功率和最小功率时的燃气流量	●	●
检查安全阀动作压力	●	●
检查燃气采暖热水炉在热水和采暖模式下的点火和熄火是否正常	●	●
检查燃气采暖热水炉缺燃气保护装置	●	●
检查烟囱安装是否合适，有无堵塞现象	×	●
检查电气和电子元件的功能	×	●
燃烧分析	×	●
检查并润滑水力元件	×	●
采暖、卫浴系统温度传感器检查和清洁	×	●
检查水流量传感器过滤网、涡轮	●	●
膨胀水箱压力的检查	×	●
清洗冷水管泄压阀处的过滤网	×	●
检查燃气采暖热水炉内水路和燃气管路及其接头的密封性	×	●

注：按规定，上述保养工作应每两年进行一次。“●”表示应进行的事项，“×”表示可不进行的事项。

维修和检查人员在产品维修后应在产品上进行标示维修和检查的结果。



保养记录

定期保养

本次保养日期 : _____ 本次保养项目 : _____

下次约定时间 : _____
售后服务中心盖章: _____

定期保养

本次保养日期 : _____ 本次保养项目 : _____

下次约定时间 : _____
售后服务中心盖章: _____

定期保养

本次保养日期 : _____ 本次保养项目 : _____

下次约定时间 : _____
售后服务中心盖章: _____

定期保养

本次保养日期 : _____ 本次保养项目 : _____

下次约定时间 : _____
售后服务中心盖章: _____

定期保养

本次保养日期 : _____ 本次保养项目 : _____

下次约定时间 : _____
售后服务中心盖章: _____

定期保养

本次保养日期 : _____ 本次保养项目 : _____

下次约定时间 : _____
售后服务中心盖章: _____

定期保养

本次保养日期 : _____ 本次保养项目 : _____

下次约定时间 : _____
售后服务中心盖章: _____

定期保养

本次保养日期 : _____ 本次保养项目 : _____

下次约定时间 : _____
售后服务中心盖章: _____

定期保养

本次保养日期 : _____ 本次保养项目 : _____

下次约定时间 : _____
售后服务中心盖章: _____

定期保养

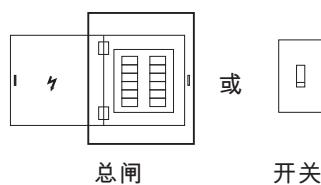
本次保养日期 : _____ 本次保养项目 : _____

下次约定时间 : _____
售后服务中心盖章: _____

温控器安装说明

1. 关闭负载电源

关闭室内电源，以防线路短路，避免烧坏保险丝，以确保您的正常安装。

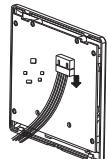


2. 拆开包装，打开底座

打开包装盒，取出温控器，借助螺丝刀，打开温控器外盖。

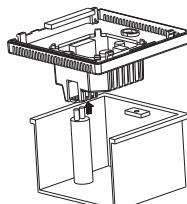


3. 取下显示面板处的排线

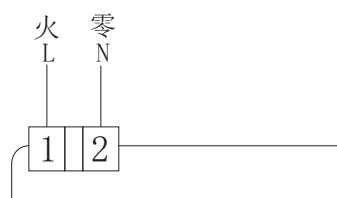


4. 底座接线

将零线和火线按照接线原理图连接好



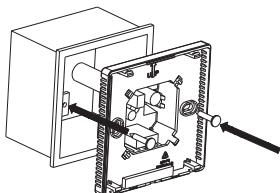
4. 1 设备接线图





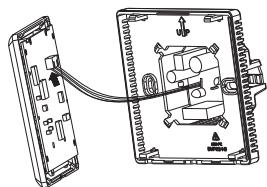
5. 固定底座

用螺丝将温控器底座固定在指定墙面。



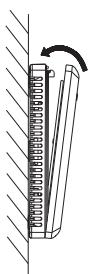
6. 连接面板排线

固定后，将之前分离的显示面板排线连接起来

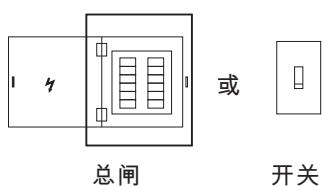


7. 合并温控器

把显示器扣在底座上，完成安装。



8. 打开负载电源



温控宝宝操作说明

温控宝宝APP (以下简称APP) 支持远程控制温控器核心功能 , 比如调温 , 调节模式 , 开关等。

手机扫二维码下载“温控宝宝”app



1. 登录&注册

如果您是第一次使用APP , 需要注册用户账户,账户名即您的手机号码 , 密码6位数以上。

如果您已经拥有账户 , 则可以直接登录。

2. 添加温控器

如果您想通过APP控制温控器 , 必须添加温控器到您的APP中。添加方式 :

2. 1 一键模式 (APP默认方式)

您在温控器上将菜单调节到一键模式 , 选择开始。然后在APP中选择一键模式 , 选择开始。

APP和温控器即将进入配对模式 , 配对完成后 , APP中将出现对应的温控器。

2. 2 AP模式

您在温控器上将菜单调节到AP模式 , 选择开始。然后在APP中选择AP模式 , 选择开始。

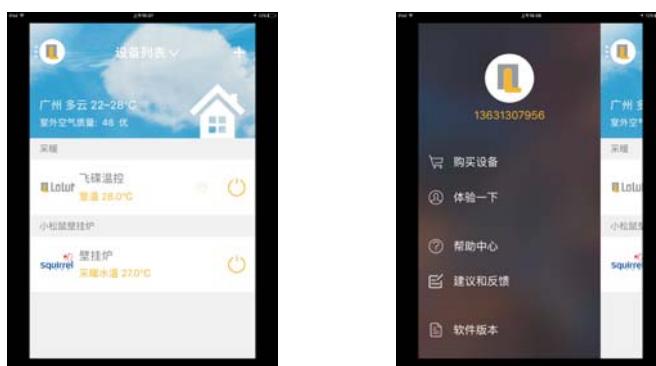
APP和温控器即将进入配对模式 , 配对完成后 , APP中将出现对应的温控器。

3. 控制设备

3. 1 首页快捷菜单

绑定温控器后 , 进入列表页面 , 设备列表中 , 可以调节最基本的功能 , 比如开关等。

点击左上角图标可进入左侧侧滑菜单 , 您可以选择具体功能菜单来控制不同的功能。





3. 2 温控器控制详情页

点击设备列表，可以进入对应温控器的调温页面。点击调温页面右上角图标，进入右侧侧滑菜单，您可以选择具体功能菜单来控制不同的功能。



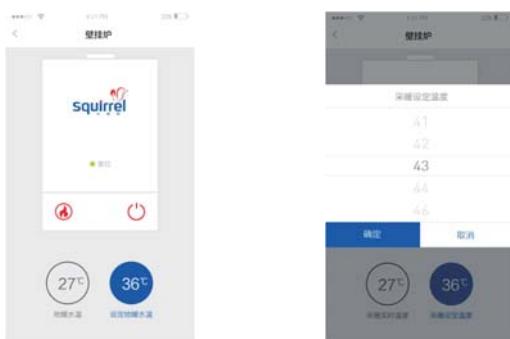
3. 3 预设（编程）

点击“快捷调温”——“预设”，您可以根据需要，提前对温控器设置好每周每天的定时调温任务。



3. 4 壁挂炉控制详情页

点击首页设备列表，可以进入对应壁挂炉的详细控制页面。您可以选择具体功能菜单来控制不同的功能。



温控器使用说明

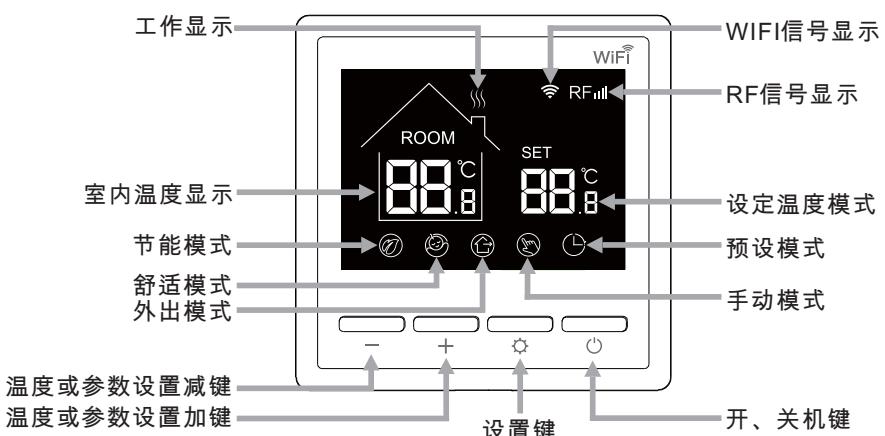
该系列数字液晶温控器，采用国际最先进的微电脑控制芯片，通过温控器的内部的高精度NTC传感器；实时与用户所有设定的参数进行对比，自动开启、关闭制热控制设备，以达成房间的舒适恒温。该系列产品通过国家质量认证，符合国家电气安全标准。适用于工业、商业及家庭居室等室内温控控制。

技术参数指标

- 感温元件：NTC
- 控温精度：0.5°C
- 温度设置：5~35°C（可设置）
- 工作环境：0~45°C
- 湿度：5~95% RH（不结露）
- 自耗功率：<2 W
- 电源电压：AC220V, 50/60Hz
- 接线端子：能够连接1×4mm²的导线
- 外壳：PC + ABS阻燃
- 外形尺寸：86×86×35mm（宽 高 厚）
- 安装孔距：60mm（标准）
- 防护等级：IP30



按键及屏幕说明





快捷温度模式设置

请按"◇"键选择到相应的快捷温度模式，温控器就可按照您设定好的温度运行。

工程模式设置

在关机模式下同时按住"◇" "+"键10秒，进入工程模式，进入模式后，可按"◇"键切换各个选项， "+" 或 "-" 键调节数值，调整完后开机自动确认。

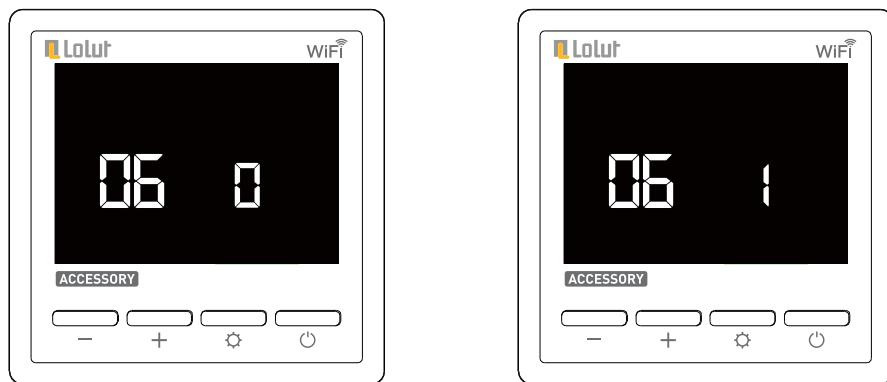
工程模式说明

项 默认值

- 01 0.0°C 补偿温度；
- 02 35°C 最大设置温度；
- 03 05°C 最小设置温度；
- 04 05°C 低温保护温度；
- 05 01°C 死域温度；
- 06 00 一键配置；
- 07 00 AP配置；
- 08 00 恢复出厂设置（按 "+" 键完成后自动跳转到主界面）；
- 09 30-24 软件版本一；
- 10 xx-xx 软件版本二。

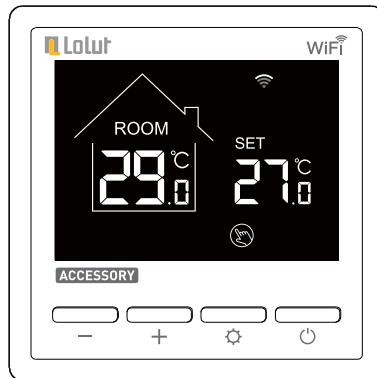
设备配网以及APP绑定说明

准备好温控宝宝APP后，注册 登陆。在设备关机模式下同时按住"◇"和 "+" 键10秒，进入"工程模式"，进入"工程模式"后，按"◇"到第六项目（一键配置）后。



用户使用说明

按 "+" 键，屏幕显示 "06 01" 之后自动跳转到开机界面，屏幕上方的 WiFi 图标会从下往上 "流动" 表明设备已经进入配网模式，此时打开 APP 根据相应操作即可配网 绑定添加设备。



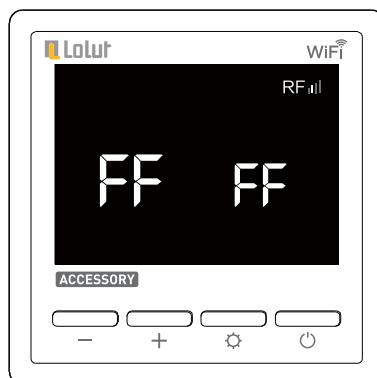
注：

1、如果一键配网失败，请关机 按上面的方法重新进入“工程模式”，但选择到第七项目（AP配置）进行AP配网，APP也相应的进入AP配置模式，来添加设备。

2、WiFi图标满格在闪烁表示已经连接上路由但还没有连上服务器。

与壁挂炉匹配说明

在温控器关机下，长按 ⌂ 键 10 秒进入壁挂炉匹配流程，初次绑定屏幕显示 "FF FF" 如已经绑定过则会显示壁挂炉的 ID。



成功进入壁挂炉 RF 配对流程后，屏幕中 "RF" 字样旁的信号条会由左到右的流动。

此时断掉壁挂炉电源，10 秒后再上电，壁挂炉即开始和温控器绑定，绑定成功后，温控器上将显示壁挂炉 ID，然后自动跳转到主界面。

注：

- 1、如未绑定壁挂炉则温控器不会显示 "RF" 字样。
- 2、如果已绑定但是壁挂炉离线则 RF 信号强度格不显示。





尊敬的用户：

感谢您选用“小松鼠”燃气采暖热水炉，我们遵循“努力，让顾客完全满意”的原则为您服务，竭力解除您的后顾之忧。

我们的承诺：

- ◆1、从用户购买之日起26个月或安装调试之日起24个月内都为免费保修期(以先到期的为准)。
- ◆2、在厂家认可的正规渠道所购买的产品可享受全国联保服务。
- ◆3、保修期内，我司为您提供免费的零配件更换和相关热水及采暖解决方案。
- ◆4、用户有任何关于产品质量或服务投诉请与我们联系，我们将按相关法规、规定及时处理。
- ◆5、保修期满后，小松鼠售后服务中心将继续为你提供收费服务和延保服务（交纳一定费用可享受与免费保修同样的服务）。
- ◆6、维修费用一律按照《全国统一收费手册》规定执行。
- ◆7、全国统一24小时服务热线400-6685-315。

下列情况不属于免费保修范围：

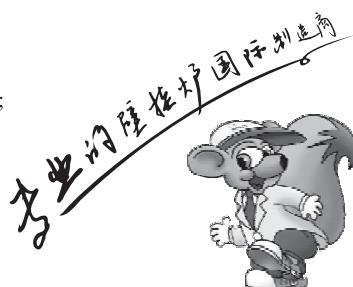
- ①不能出示保修卡及购机凭证。
- ②产品保修仅适用于产品本身，不包括其他系统设施。
- ③保修期内，由于用户使用不当或不按照产品使用手册规定而操作等原因造成的产品损坏，不属于保修范围。
- ④因存放地点不适合，存放不正确或不可抗力造成的损坏，如碰撞、火灾、水灾、偷盗、破坏、雷电、结冰或核放射能等。
- ⑤小松鼠产品的服务均由我司售后服务中心或授权的服务商提供，若在保修期内用户请其他公司或人员提供任何售后服务，则视为用户自动放弃保修权利。
- ⑥公用场所使用的公用非因产品质量损坏。
- ⑦保修期内“小松鼠”及其授权网点没有接到产品故障缺点的通知而过保修期的。
- ⑧因供水、供电、供气等设备不符合本产品现行规定而造成的无法正常使用。

温馨提示：

- ◆为了保证产品良好使用效果，发挥产品最优性能，用户应每年夏季联系我们进行燃气采暖热水炉保养！
- ◆保养的具体操作方式参见前述“维护保养项目”内容。
- ◆为了让您得到更多优惠服务，请登录我们的网站获取相关信息！
- ◆为了避免给你带来不必要的麻烦，请将您的购机凭证，粘贴在此处！

联系我们：

全国统一售后400服务热线电话：400-6685-315；
传真：020-82268590；
E-mail:cpfw@devotionboilers.com；
网址：<http://www.squirrelboiler.com>



贴

购

机

凭

证

处



产品三包凭证

用户联（用户自行保留）

客户联系方式

姓名: _____ 固定电话: _____ 移动电话: _____

地址: _____ 省 _____ 市 _____ 区 _____ (详细地址) _____

机型: _____ 调试人签字: _____ 调试时间: _____

客户验收: _____ 购机日期: _____

保修期限: 从 _____ 年 _____ 月 _____ 日
至 _____ 年 _____ 月 _____ 日

贴条形码

--- * --- 沿 --- 此 --- 折 --- 线 --- 撕 --- 下 ---

安装单

客户联系方式

姓名: _____ 固定电话: _____ 移动电话: _____

地址: _____ 省 _____ 市 _____ 区 _____ (详细地址) _____

机型: _____ 安装人签字: _____ 安装日期: _____

客户验收: _____

--- * --- 沿 --- 此 --- 折 --- 线 --- 撕 --- 下 ---

小松鼠产品三包凭证回馈单

公司联（带回公司留底）

客户联系方式

姓名: _____ 固定电话: _____ 移动电话: _____

地址: _____ 省 _____ 市 _____ 区 _____ (详细地址) _____

机型: _____ 调试人签字: _____ 调试时间: _____

客户验收: _____ 购机日期: _____

保修期限: 从 _____ 年 _____ 月 _____ 日
至 _____ 年 _____ 月 _____ 日

贴条形码

专业 的 壁 挂 炉 国 际 制 造 商



*详细的质保说明请参阅随机产品质保书及相关手册，或登陆小松鼠网站查询

广州迪森家用锅炉制造有限公司

总部地址：广州市经济技术开发区东区宏明路迪森工业园 邮编：510760

电话：+86(20)-82269081 传真：+86(20)-82269200

售后服务热线：400 6685 315

中文网址：<http://www.squirrelboiler.com>

英文网址：<http://www.squirrelboilers.com>

权 威 认 证 国 际 品 质



产品执行标准：GB 25034-2010、CJ/T 395-2012、欧洲标准EN483 2016年1月版(Code:Fb02000071)

本说明书内容若有更新，请恕不另行通知，如有疑义，请通过客服热线电话进行咨询